

# 1B. PRINCIPES EN WAARDEN RECHTSSTAAT

## MENSENRECHTEN

**Waarde**

*Vrijheid van meningsuiting*

**Definitie**

In het gebruik van digitale systemen wordt de vrijheid van meningsuiting gerespecteerd.

*Privacy*

Privacy van burgers is gegarandeerd. Overheden en (markt)partijen die voor de overheid werken, gaan op prudente wijze om met persoonsgegevens (privacy-by-design principe, limiteren van verzameling persoonsgegevens, openheid richting gebruikers, etc.)

*Menselijke autonomie*

De overheid of gerelateerde organisatie respecteert autonomie en zelfbeschikking van burgers, ook in relatie tot hun data.

*Menselijke waardigheid*

Gebruik van digitale technologie door de overheid en samenwerkende (markt)partijen dient menselijke waardigheid (sociale samenhang, betekenisvol contact, respect, zelfontplooiing) te respecteren.

## PROCEDURELE RECHTVAARDIGHEID

**Waarde**

*Passendheid*

**Definitie**

De technologie neemt de specifieke behoeftes van verschillende sociale groepen (leeftijd, cultureel, mensen met een beperking en sociaal-economisch) in acht en zorgt, indien nodig, voor maatwerk.

*Non-discriminatie*

Gelijke kansen en gelijke behandeling zijn kernwaarden, ook bij het implementeren van digitale techniek.

*Uitlegbaarheid*

Uitlegbaarheid van digitale processen is cruciaal voor het vertrouwen van de burger in de overheid.

*Gebruiksvriendelijkheid*

De overheid zorgt ervoor dat de digitale processen goed werken voor alle verschillende gebruikers.

*Aanvechtbaarheid*

Overheden staan open voor klachten van burgers en burgers kunnen de beslissingen of de acties van digitale systemen van de overheid aanvechten.

*Oplossingsgerichtheid*

Bij problemen rondom het gebruik van technologische systemen spant de overheid zich in om oplossingen te vinden voor burgers.